통계청 보 도 설 명 자 료 APEC 2025 KOREA

보도시점 2025. 9. 19.(금) 배포즉시

통계청은 인구주택총조사 응답률 상향을 위해 경품에만 의존하지 않고 다각도로 적극 준비하고 있습니다.

<언론 매체> 남도일보, 핀포인트뉴스('25. 9. 19)

1. 언론 보도내용

□ 2025.9.19., 핀포인트뉴스 「5년에 한번 인구주택총조사, 참여 독려 경품 당첨 확률 '로또 수준'」 내용 중

○ "천하람 의원은 '인구주택총조사는 (중략) 당연히 양적, 질적 응답률 상향을 위한 다각도의 접근이 필요함에도 사실상 당첨 확률이 0%대인 **경품에만 의존**하는 것은 통계청이 **적극 행정을 하지 않고** 있는 사례'라고 지적했다"고 보도함

2. 통계청 입장

□ 통계청은 중장기 국가정책 방향을 수립하는데 가장 기초가 되는 핵심 통계조사인 인구주택총조사의 양적, 질적 응답률 상향을 위해 경품 지급 뿐만 아니라 **국민이 쉽고 편리하게 조사에 참여할 수 있도록 다각도로 적극 준비**하고 있습니다.

○ 국민은 **QR코드**를 활용한 **모바일조사, PC, 전화, 방문조사** 등 **원하는 방식과 시간, 장소에서 응답**할 수 있고, **전화·방문조사 시간을 직접 지정 예약**할 수 있습니다.

○ **행정자료의 활용을 확대**(10→13개)**하여 응답 부담을 경감**하고, 편리하게 응답할 수 있도록 자동완성 기능 등 **전자조사표를 고도화**하였습니다.

○ 또한 다양한 국적의 외국인 응답자를 위해 **20종의 외국어 조사표** 제공 및 **AI 기반의 콜센터를 24시간 운영**하여 각종 민원에 대응하고 인터넷 조사 응답 시 **실시간 채팅 상담**을 실시할 예정입니다.

○ 한편, **인구주택총조사 역할과 필요성**에 대한 **국민적 이해**와 **공감대 형성**을 통한 **적극적 참여 유도**를 위해 응답자 대상별 특성을 고려한 **맞춤형 홍보 콘텐츠를 기획**하여 **다양한 매체 활용**을 통한 홍보와 **오프라인 체험 전시관** 등 다각적 홍보도 추진하고 있습니다.

□ 인구주택총조사는 약 5백만 가구, 천만 명을 조사하는 대규모 조사로 현실적으로 모든 응답 가구에 답례품을 지급할 수 없습니다. 제한된 국가 예산, 약 7억 원내에서 추첨을 통해 일부 참여 가구에만 경품을 지급하게 되었습니다.

담당 부서	조사관리국 인구총조사과	책임자	과 장	김서영 (042-481-3720)
		담당자	서기관	정은숙 (042-481-3721)

대한민국 정책브리핑

APEC 2025 KOREA
10.27.~11.1. 경주

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

※ 위의 공공누리 마크는 붙임 자료에 따라 각 과에서 이용허락 범위를 판단하여 사용하시기 바랍니다.